

“Me di cuenta que me sentía mucha mas cómoda cuando empecé a comprender el papel de cada uno de los miembros del equipo médico”

— Sobreviviente de trasplante de médula ósea y sangre

CAPÍTULO 2



Su equipo de atención médica

CAPÍTULO 2

Su equipo de atención médica

El criterio de los equipos médicos de City of Hope con respecto al tratamiento se diferencia mucho al de los otros hospitales y centros para el tratamiento del cáncer. Cada paciente recibe tratamiento de un equipo cuyo objetivo principal es brindar el tratamiento más completo y mejor gestionado posible.

Médico

Como líder de su equipo de atención médica, su médico es un experto en hematología y trasplante de médula ósea y sangre. Este es un campo que se especializa en brindar a los pacientes la atención más actualizada posible. La habilidad del médico cuenta con un equilibrio entre la compasión y la preocupación por las necesidades emocionales y físicas del paciente.

Nuestros médicos trabajan en asociación con una red de médicos y otros profesionales de la salud que incluyen miembros del departamento de Hematología y trasplante de células hematopoyéticas (HCT, por sus siglas en inglés) de City of Hope, médicos de la comunidad, investigadores y médicos que trabajan en centros para el tratamiento del cáncer y organizaciones médicas con apoyo del gobierno de todo el país.

Enfermero especialista /Asistente médico

El enfermero especialista (NP, por sus siglas en inglés) o asistente médico (PA, por sus siglas en inglés) del equipo de hematología y trasplante de células hematopoyéticas (HCT) es un profesional clínico que ha recibido capacitación avanzada adicional en hematología y trasplante de médula ósea y sangre. El NP o el PA realiza rondas diarias con su equipo de atención médica y ayuda a manejar las necesidades diarias en colaboración con su médico

Además, ha recibido capacitación para realizar todos o algunos de los siguientes procedimientos: recolección de médula ósea, aspiración de médula ósea, biopsia de médula ósea, punción lumbar y biopsia de la piel. Trabajan con médicos específicos y estarán disponibles para brindarle atención como paciente ambulatorio o internado.

Enfermera Coordinadora

Su enfermera coordinadora tiene un papel fundamental en ayudarlo a que este preparado para recibir su trasplante. Es un experto en terapias contra el cáncer y tiene la responsabilidad de organizar la mayoría de las pruebas/procedimientos que se realizarán antes de que sea internado en el hospital. En la mayoría de los casos, su enfermera coordinadora participará en el primer proceso de evaluación y responderá a todas sus preguntas.

Enfermero

City of Hope cuenta con una gran cantidad de enfermeros dedicados y con experiencia. Son especialistas en todas las áreas de la atención del paciente y trabajarán para que tenga la mayor comodidad posible durante su internación. Durante el transcurso de su estadía, usted conocerá varios enfermeros altamente capacitados en la atención de los pacientes pediátricos y adultos de trasplantes de médula ósea o sangre. Los enfermeros trabajarán bajo la guía de su médico y en estrecha colaboración con todos los miembros del equipo de trasplante.

Administrador de casos

El administrador de casos (case manager), coordina los servicios de atención en el hogar que usted pueda necesitar después que salga del hospital. Su administrador de casos trabaja junto con el médico para crear un plan de tratamiento que satisfaga todas sus necesidades de cuidado médico y para asegurar la transición segura del hospital al hogar.

Especialista para niños

El especialista para niños trabaja con pacientes pediátricos que reciben un trasplante, y también a hermanos e hijos de pacientes adultos que tienen entre 4 y 17 años. Dan información adecuada para cada edad sobre el trasplante, la enfermedad, los procedimientos, y los tratamientos. Además, tienen interacciones terapéuticas en persona con los pacientes pediátricos trasplantados una vez que están en aislamiento.

Coordinador del programa escolar

City of Hope considera que los niños, adolescentes y adultos jóvenes se adaptan mejor a estar hospitalizado si comienzan sus trabajos escolares lo antes posible. Nuestro coordinador del programa escolar se reúne con los pacientes y los padres en los primeros días posteriores al ingreso hospitalario para evaluar las necesidades educativas y organizar sesiones de tutoría. Las sesiones de tutoría se coordinan de acuerdo a las necesidades médicas, emocionales y educativas del paciente. Estas sesiones ayudan al paciente tener una rutina diaria y le da actividades educativas que son un complemento a su terapia mientras está hospitalizado.

Trabajador social clínico

El trabajador social clínico es un miembro importante del equipo de atención médica. A cada paciente de City of Hope se le asigna un trabajador social. Sabemos que los pacientes y sus seres queridos a menudo sufren estrés ante una enfermedad grave o a largo plazo. Usted se reunirá con uno de nuestros trabajadores sociales durante su primera visita a City of Hope o poco tiempo después. El trabajador social clínico responderá a todas las preguntas que usted tenga que no sean sobre temas médicos.

Durante el tratamiento, el trabajador social clínico estará en comunicación con usted para ayudarle con su bienestar emocional y social si lo necesita. El tratamiento puede afectar su estado emocional y su trabajo social estará disponible para brindarle a usted y a sus seres queridos el apoyo que puedan necesitar, por ejemplo, asesoramiento, remisiones para recursos financieros y comunitarios e información sobre grupos de apoyo. El Departamento de Trabajo Social Clínico también está disponible para tramitar servicios de interpretación si usted o los miembros de su familia los solicitan.

Para ayudarle en su estadía en City of Hope y para prepararle para el regreso a su hogar, su trabajador social clínico hablará con frecuencia con su médico, sus enfermeros, sus terapeutas y otros miembros de su equipo de atención médica. Por supuesto, toda la comunicación será confidencial.

Psiquiatra y psicólogo clínico

Después del diagnóstico y durante el trasplante, es posible que sienta ansiedad, tristeza, enojo, desesperanza o incluso impotencia. City of Hope cuenta con psicólogos clínicos en su personal para ayudarle a enfrentar estos sentimientos y a adaptarse durante su estadía en el hospital y el trasplante. Si lo necesita, un psicólogo clínico estará disponible para reunirse con usted antes, durante y/o después de su tratamiento, tras una remisión de su médico.

Si usted siente depresión o ansiedad, es posible que su médico le remita a una consulta con el psiquiatra para una evaluación. El psiquiatra, el psicólogo y los trabajadores sociales trabajarán en conjunto para garantizar que se satisfagan sus necesidades. También hay varios grupos de apoyo disponibles en City of Hope para ayudarle después que salga del hospital.

Dietistas

Hay dietistas disponibles que evaluarán sus hábitos de alimentación y le proporcionarán información relacionada con los alimentos y la nutrición. Además, el dietista le explicará pasos importantes que debe seguir durante y después de su estadía en el hospital. Su dietista también le ayudará con una guía de nutrición permanente cuando usted esté preparado para la transición a su hogar.

Equipo de tratamiento para la rehabilitación

Mantenerse activo es una parte clave del proceso de trasplante. City of Hope es una institución con certificación STAR* y cuenta con terapeutas de rehabilitación oncológica que trabajarán junto a usted. Las evidencias sugieren que el ejercicio y la actividad ayudan a una recuperación más rápida, reducen el estrés y la ansiedad, disminuyen las náuseas y la fatiga, ayudan a dormir y reducen el riesgo de sufrir complicaciones como coágulos de sangre, neumonía, debilidad y depresión. (Consulte el folleto *Las diez cosas más importantes que debe saber sobre la rehabilitación* [*Top Ten Things We Want You to Know About Rehab*]). Los terapeutas trabajarán con usted para crear un plan específico para sus necesidades. (Consulte el plan de horario semanal de actividades de rehabilitación [*Rehab Weekly Activity Schedule*]). El plan tiene como fin ayudarle a mantener el bienestar físico, cognitivo y social durante el proceso del trasplante y para recuperar su nivel de fuerza que tenía para hacer sus actividades tan pronto como sea posible luego del alta hospitalaria.

El equipo de rehabilitación está compuesto por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales y terapeutas recreativos que se especializan en distintas partes del proceso de rehabilitación que se describe a continuación.

Los **fisioterapeutas** revisarán y estarán pendientes de su estado físico y le enseñarán ejercicios adecuados. Trabajarán junto a usted para establecer un plan que le permita mantenerse lo más fuerte posible durante el tratamiento y le enseñarán cómo modificar el plan según su tolerancia a las actividades. Cuando esté listo para salir del hospital, le ayudarán a diseñar un plan para seguir aumentando la fuerza y resistencia a medida que se recupera.

Los **terapeutas ocupacionales** evaluarán su capacidad para realizar actividades cotidianas. Las actividades cotidianas pueden ser actividades simples como vestirse o tomar un baño, o actividades más complejas como usar una computadora o planificar un evento, cualquier actividad significativa para usted que le permita seguir manteniéndose activo. Si tiene problemas cognitivos relacionados con la quimioterapia, como dificultad para concentrarse u olvidos, estos profesionales trabajarán con usted y también pueden ayudarle con estrategias de adaptación o para reducir la ansiedad. Le ayudarán a crear un plan para hacer frente a sus responsabilidades, roles, problemas cognitivos o estrategias para afrontar las situaciones para cuando esté listo para recibir el alta médica.

Los **terapeutas recreativos** evaluarán sus intereses recreativos y como se está adaptando al ambiente del hospital. Junto a usted diseñarán un plan que le ayude a tener una participación activa durante su estadía en el hospital. Le ofrecerán oportunidades de socializar con otros pacientes y de asistir a sesiones personales con terapeutas. Usted puede participar en sus intereses actuales o aprender nuevas habilidades para disfrutar del tiempo libre. Le ofrecerán sugerencias sobre cómo participar en actividades sociales y recreativas una vez que le den el alta y regrese a su hogar.

Su equipo de rehabilitación le acompañará durante todo el camino, le guiará, le asesorará, le motivará, le alentará y reirá con usted. En última instancia, el éxito de la rehabilitación depende de USTED.

Defensor del paciente

Hay un representante de los pacientes disponible para usted durante su estadía en City of Hope que le puede ayudar a encontrar una solución satisfactoria a cualquier inquietud o necesidad insatisfecha que usted pueda tener. Nuestro objetivo es asegurar que su estadía en City of Hope sea lo más segura, eficaz y cómoda posible. Si usted o su familia tiene alguna pregunta o inquietud durante su estadía en City of Hope, puede comunicarse con su representante del paciente a la Oficina de Defensoría del Paciente al 626-256-HOPE (4673), ext. 62285.

