

編寫時間：02/05
複審時間：04/06; 06/06; 06/07; 04/12; 09/27/16
修訂時間：07/06; 06/07; 08/12; 09/27/16
頁碼：第 1 頁，共 4 頁（附件）
核准：
CFO：2016/9/27
範圍： X 醫療中心

Medicare 不良債務

I. 目的/背景

本文件的目的是確保在將 Medicare 帳戶歸類為不良債務時遵守州和聯邦法規。

允許的 Medicare 不良債務是供應商的符合以下條件的不良債務：

- 債務必須與承保服務相關，並源自免賠額和共同保險金額。
- 付出合理的收帳努力，其中包括透過帳單副本生成文件、跟催信、電話和個人聯絡報告以及從受益人的原始帳單算起提供至少 120 天的時間。
- 聲稱沒有價值時，債務實際上已無法收回。
- 良好的商業判斷已確定未來任何時候都不大可能收回款項。

錯誤報告可報銷的 Medicare 不良債務可能違反「虛假申報法」和其他法律。

II. 政策

被視為不良債務的所有 Medicare 帳戶餘額將遵循既定的病患金融服務（PFS）部門政策自付收帳，包括向債務人提供債務通知，並從受益人的原始帳單算起提供至少 120 天的時間。

III. 程序

負責人 /部門	程序
PFS 收帳者/ 客戶服務部	<p>自付收帳（保險付款後） <u>內部收帳流程</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. 保險付款後，驗證付款是否正確，並檢視福利說明（EOB）以確定免賠額和共付金額。2. 如果財務類沒有自動變更為自付，請手動將財務類變更為自付。3. 系統將自動生成病患對帳單/帳單，從而在財務類變更為自付後 30 天內郵寄給病患。

負責人 /部門	程序
收入週期系統專家/ PFS 高級記帳者/收帳者	<p><u>所有病患餘額收帳 (第 0-120 天)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶服務部在最多 120 天內負責軟收帳活動。病患備註必須包括所有收帳嘗試。 2. 如果在 120 天內無法收帳，客戶服務部將帳戶變更為金融類 CBB。這將生成外包給供應商 (CBB) 的檔案。<u>帳戶現在符合不良債務的條件。</u>這將終止 Medicare 的 120 天收帳工作。
	<p><u>Medicare 交叉理賠 (Medi-Cal)</u></p> <p>備註：Cirius 記帳系統設定為以電子方式交叉所有進行/接受 EDI 交易的付款方。由於額外付款方被確定為符合 EDI，PFS 高級經理將透過記帳系統設定付款方身份 (ID) 以允許進行此類交易。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Medicare 處理理賠並發放款項後，Medicare 自動將理賠交叉到 (透過 EDI 傳輸) EDS (Medi-Cal) 以進行二次付款。(工作人員在記帳時將不再勾銷 Medi-Cal 餘額；僅在收到 Medi-Cal 付款並過帳之後才勾銷。) 2. 收到 Medi-Cal 電子匯款通知書 (ERA) 後，如果理賠被拒絕，請檢視 ERA 並確定相應行動，或者需要其他資訊來重新記帳。 3. 如果理賠已付款，則匯款將自動過帳。 4. 如果理賠被拒絕，按照代碼 0024100-0 (Medi-Medi 記帳) 來勾銷費用。
	<p><u>Medicare 交叉理賠 (其他付款方)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medicare 自動向進行/接受 EDI 交易的其他商業付款方傳輸交叉理賠。(此類付款方包括 Blue Cross、Blue Shield、Aetna、Cigna、PacifiCare、Tri-Care 和 Kaiser 等) 2. PFS 每天收到一份 Noridian 交叉傳輸報告。該報告反映為考慮二次付款而以電子方式傳送給付款方的所有理賠。應儲存並定期審查該報告，以便在二次付款之前核對理賠。
	<p><u>不良債務預清單流程 (政府和非政府)</u></p> <p>在 (120 天收帳流程的) 第 118 天，生成不良債務預清單報告。此清單顯示沒有付款活動的所有帳戶。將報告轉寄給高級記帳者/收帳者。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢視預清單以尋找不應轉入不良債務的任何帳戶。努力仔細檢查此清單以防止將理賠錯誤轉介到不良債務收帳機構。 2. 針對 COH 政策 (慈善醫療) 來篩查帳戶餘額。如果病患符合條件，根據相應的慈善醫療勾銷代碼來調整餘額。 3. 如果需要凍結帳戶，請分配相應凍結代碼 (將凍結理賠一週)，或將財務類別變更為自付、病患負責。 4. 對於無需採取進一步行動的帳戶，理賠將自動轉入不良債務。(監控 Medicare 不良債務。)

負責人 /部門	程序
PFS 主管/PFS 經理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期驗證是否遵守本政策中概觀的流程。請參閱 PFS 部門政策：法規遵循性監控。 2. 調查結果將通報給 PFS 管理階層以便根據需要進行可能的教育與訓練和/或政策修訂。

所有者：病患金融服務部高級總監
申辦者：首席財務官

相關政策：

1. 慈善醫療
2. 法規遵循性監控 (PFS 部門)
3. 合約調整 (PFS 部門)
4. 自付收帳 (PFS 部門)

附錄一 適用於本政策的縮略語、術語和定義：

1. **帳戶餘額** – 病患帳戶中仍然未償清的金額。帳戶餘額是目前餘額，反映對帳戶執行的財務操作，包括過帳款項、合約性和非合約性金額。重要的是要注意，如果帳戶反映 \$0.00 的餘額，那麼各種金融桶中可能存在不平衡。應在每個金融桶中對帳戶進行相應審查和重新平衡以確保該帳戶反映出相應的餘額。
2. **行政性調整** – 如果付款方報銷的金額低於預期金額，則主管需要審查和核准此類調整。有時，這些可能被稱為「非合約性調整」。(有關其他詳細資訊，請參閱合約性調整程序。)
3. **現金過帳** – 按指示以及從病患或第三方 (即保險公司、律師、僱主等) 收到的付款，將款項過帳到病患帳戶的過程。付款方應根據受管醫療/合約部為每個程序或案例確定的合約條款向 COH 付款。簽訂合約後，將按每個程序或案例向 COH 償還一定的費率 (與列出的費用無關)。
4. **COHMF** – 指的是 City of Hope 醫療基金會。
5. **COHNMIC** – 指的是 City of Hope 國立醫療中心，為了本政策的目的也稱為 City of Hope (「COH」)。
6. **合約性調整** – 這是指根據 City of Hope (COH) 與所提供服務的付款方之間協商的受管醫療合約費率而降低總費用。將付款方 (透過現金過帳流程確定) 不負責的金額過帳的過程。付款方不負責報銷超過與 COH 簽訂的合約安排的費用。
7. **福利說明 (EOB)** – 付款方按病患帳戶進行付款的方法的詳細摘要。
8. **醫療中心** – 指的是 City of Hope 國立醫療中心的醫院執照涵蓋的所有設施。
9. **Medicare 不良債務** – 指在收取帳戶餘額的嘗試反復失敗後被視為無法收回的 Medicare 帳戶餘額。
10. **匯款通知書 (RA)** – 付款方為多個病患帳戶的付款的方法的詳細清單。
11. **總費用** – 在整個住院 (入院到出院) 或門診服務期間向病患提供的服務的費用。這包括滯納金。

附件 A：交易代碼清單

附件 A：交易代碼清單

SVC 代碼	描述	交易類型	MJR 代碼	MJR 代碼描述	代碼狀態
212050	沒有二次建議	調整	20700	拒絕其他	活動的
212001	行政性調整	調整	21200	津貼護理	活動的
217000	機構無法收帳	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
217018	機構無法收帳-M/C	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
217026	機構無法收帳-REVCARE	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
209502	APC	調整	20200	腫瘤內科 - 4 樓東側	非活動
207068	B/C C/A MEDSTAT	調整	22500	合約性	活動的
212506	B/C 合約手動	調整	22500	合約性	活動的
225003	B/C 合約系統	調整	22500	合約性	活動的
225136	B/C 拒絕 -- I/P 天	調整	20700	拒絕其他	活動的
225391	B/C 拒絕 -- 血液	調整	20700	拒絕其他	活動的
225144	B/C 拒絕 -- 化療藥物	調整	20700	拒絕其他	活動的
231050	B/C 拒絕 -- 實驗室	調整	20700	拒絕其他	活動的
225151	B/C 拒絕 -- 未授權	調整	20700	拒絕其他	活動的
225169	B/C 拒絕 -- 放射學	調整	20700	拒絕其他	活動的
225508	B/C TEMP C/A	調整	22500	合約性	活動的
207076	B/S C/A MEDSTAT	調整	21700	合約性	活動的
217505	B/S 合約手動	調整	21700	合約性	活動的
225201	B/S 合約系統	調整	20700	拒絕其他	活動的
225177	B/S 拒絕 -- 化療藥物	調整	20700	拒絕其他	活動的
225185	B/S 拒絕 -- I/P 天	調整	20700	拒絕其他	活動的
225193	B/S 拒絕 -- 實驗室	調整	20700	拒絕其他	活動的
225409	B/S 拒絕 -- 未授權	調整	20700	拒絕其他	活動的
225219	B/S 拒絕 -- 放射學	調整	20700	拒絕其他	活動的
217604	B/S TEMP C/A	調整	21700	合約性	活動的
203100	有不良債務	調整	24400	沒有不良債務	活動的
203101	沒有不良債務機構	調整	24500	沒有不良債務機構	活動的
203117	沒有不良債務機構	調整	21700	合約性	非活動
203103	抵消不良債務	調整	24700	抵消不良債務	活動的
203133	抵消不良債務	調整	21700	合約性	非活動
203102	不良債務重新啟動	調整	24600	不良債務重新啟動	活動的
203125	不良債務重新啟動	調整	21700	合約性	非活動
203109	沒有不良債務	調整	21700	合約性	非活動
231068	BAL PRORAT/CIRIUS	調整	23100	合約性	活動的
231035	BAL PRORAT/CUB	調整	23100	合約性	活動的
231019	BAL PRORAT/系統	調整	23100	合約性	活動的
231027	BAL PRORAT/VOF	調整	23100	合約性	活動的
213017	BAL PRTN,SM BAL<\$5.00VOF	調整	23100	合約性	活動的
231001	餘額比例分配	調整	23100	合約性	活動的
225029	BC NON COV- 靜脈穿刺	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的

242016	BLUE CROSS ADJ-ARC	調整	22500	合約性	非活動
246009	骨髓 DNR XFER	調整	21700	合約性	活動的
207050	CCS C/A MEDSTAT	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
244509	CCS 合約手動	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
214007	CCS 合約系統	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
225094	CCS 拒絕 -- 未授權	調整	20700	拒絕其他	活動的
243006	CCS 拒絕/福利	調整	20800	M/C NON COV (MEDASYS)	活動的
225227	CCS 拒絕 -- 化療藥物	調整	20700	拒絕其他	活動的
225235	CCS 拒絕 -- I/P 天	調整	20700	拒絕其他	活動的
225243	CCS 拒絕 -- 實驗室	調整	20700	拒絕其他	活動的
225250	CCS 拒絕 -- 放射學	調整	20700	拒絕其他	活動的
245001	CCS 滯納金	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
217513	臨床訪視拒絕	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
225060	拒絕、未授權、其他	調整	21700	合約性	非活動
218107	折扣協議	調整	21700	合約性	活動的
205609	EHR W/關閉	調整	20700	拒絕其他	活動的
236000	員工 HMO 未轉介	調整	21000	免費醫療	非活動
209007	員工其他	調整	21000	免費醫療	非活動
208009	員工-B/C	調整	21000	免費醫療	活動的
235051	FMS-CHARITY INV FNL	調整	21000	免費醫療	活動的
203059	FMS-COMM.CA INV FNL	調整	21700	合約性	活動的
206052	FMS-MCAL CA INV FNL	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
202051	FMS-MCARE CA INV FNL	調整	20200	腫瘤內科 - 4 樓東側	活動的
203158	FMS-MGD CARE CA INV FNL	調整	21700	合約性	活動的
201251	FMS-自付 INV FNL	調整	21200	津貼護理	活動的
235507	免費醫療責任手冊	調整	21000	免費醫療	非活動
201012	GCRC 合約性	調整	21400	合約性授予	活動的
201053	GCRC RECLASS(PYMT)	調整	21300	合約性授予	活動的
201152	GRANT RECLASS(PYMT)	調整	21500	合約性授予	活動的
201103	授予--其他合約性	調整	21700	合約性	活動的
208538	IMRT 拒絕 - BC	調整	20700	拒絕其他	活動的
235002	貧困手冊	調整	21000	免費醫療	活動的
203513	INDIGENT 手冊 (共付)	調整	21000	免費醫療	活動的
203505	INDIGENT 手冊 (免賠額)	調整	21000	免費醫療	活動的
210005	INDIGENT 系統	調整	21000	免費醫療	活動的
242024	INGNT W/O,PT DEC'D/NO EST	調整	21000	免費醫療	活動的
203018	INS.不良債務 (共付)	調整	21700	合約性	活動的
203000	INS.不良債務 (免賠額)	調整	21700	合約性	活動的
217901	保險不良債務	調整	21700	合約性	非活動
209528	附帶/不附帶合法案例解決	調整	21000	免費醫療	活動的
206003	M/C CONT SYST	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
212027	M/C NON COV(MEDASYS)	調整	20800	M/C NON COV (MEDASYS)	非活動
202010	M/CARE CONT, 手動	調整	20200	腫瘤內科 - 4 樓東側	活動的
202002	M/CARE CONT,SYST	調整	20200	腫瘤內科 - 4 樓東側	活動的

225334	M/CARE 拒絕 -- 化療藥物	調整	20700	拒絕其他	活動的
225359	M/CARE 拒絕 -- 放射學	調整	20700	拒絕其他	活動的
205559	M/CARE N/C CIRIUS	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
225331	MCAL ADMIT STAT CHNGE WO	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
205583	MCARE 拒絕, 家庭健康	調整	20700	拒絕其他	活動的
203026	MCARE DNLS/法定排除	調整	21700	合約性	活動的
205062	MCR ADR 拒絕/NO DOC/NEC	調整	20700	拒絕其他	活動的
225325	MCRE ADMIT STAT CHANGE WO	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
205054	MCRE ADR 拒絕/MD SIG	調整	20700	拒絕其他	活動的
205104	MCRE ADR 拒絕/RX 浪費	調整	20700	拒絕其他	活動的
212068	醫療小組調整, 衰老	調整	21200	津貼護理	活動的
207043	MEDI-CAL C/A MEDSTAT	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
206011	MEDI-CAL CONT (MDX)	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
212019	MEDI-CAL CONT.(MEDASYS)	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	非活動
208504	MEDI-CAL CONTR MAN	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
208512	MEDI-CAL 費用結算調整	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
212043	MEDI-CAL 拒絕 -- 化療藥物	調整	20700	拒絕其他	活動的
225086	MEDI-CAL 拒絕 -- I/P 天	調整	20700	拒絕其他	活動的
225268	MEDI-CAL 拒絕 -- 實驗室	調整	20700	拒絕其他	活動的
225292	MEDI-CAL 拒絕 -- 未授權 (調整	20700	拒絕其他	活動的
225276	MEDI-CAL 拒絕 -- 藥房	調整	20700	拒絕其他	活動的
225284	MEDI-CAL 拒絕 -- 放射學	調整	20700	拒絕其他	活動的
225300	MEDI-CAL NON COV PHOTOPHR	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
207001	MEDI-CAL NON COVD	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
207019	MEDI-CAL NON COVD(MDX)	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
225078	MEDI-CAL PAST BILLING LIM	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
235408	MEDI-CAL 限制手冊	調整	22200	免費醫療	活動的
235416	MEDI-CAL 限制系統	調整	22300	免費醫療	活動的
225318	MEDI-CAL, 血液製品-COH	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
207027	MEDI-CAL, LMRP	調整	20700	拒絕其他	活動的
203901	Medicare 不良債務	調整	20200	腫瘤內科 - 4 樓東側	活動的
207035	MEDICARE C/A MEDSTAT	調整	20200	腫瘤內科 - 4 樓東側	活動的
205010	MEDICARE DENIAL QIO	調整	20700	拒絕其他	活動的
205575	MEDICARE DENIAL,HOSPICE	調整	20700	拒絕其他	活動的
205005	MEDICARE 拒絕/福利	調整	20700	拒絕其他	活動的
207126	MEDICARE 拒絕-ESA	調整	20700	拒絕其他	活動的
225110	MEDICARE 拒絕 --I/P 天	調整	20700	拒絕其他	活動的
225342	MEDICARE 拒絕 -- 實驗室	調整	20700	拒絕其他	活動的
225326	MEDICARE 拒絕--SNF	調整	20700	拒絕其他	活動的
238006	MEDICARE 滯納金	調整	20200	腫瘤內科 - 4 樓東側	活動的
225920	MEDICARE LMRP	調整	20700	拒絕其他	活動的
225938	MEDICARE LMRP/CIRIUS	調整	20700	拒絕其他	活動的
205050	MEDICARE MUE/MUA DNL	調整	20700	拒絕其他	活動的
205567	MEDICARE NMDP	調整	20700	拒絕其他	活動的

225128	MEDICARE -光分離置換法	調整	20900	兒科 - 3 樓西側	活動的
205073	MEDICARE RAC 拒絕	調整	20700	拒絕其他	活動的
241000	MEDI-MEDI 記帳	調整	22400	免費醫療	活動的
212076	MEDSTAT 變化	調整	21700	合約性	活動的
207084	MISC C/A MEDSTAT	調整	21700	合約性	活動的
242008	MISC 合約手動	調整	21700	合約性	活動的
218008	MISC 合約系統	調整	21700	合約性	活動的
225052	MISC 拒絕 --I/P 天	調整	20700	拒絕其他	活動的
225037	MISC 拒絕 -- 未授權	調整	20700	拒絕其他	活動的
207506	MISC TEMP C/A	調整	21700	合約性	活動的
225375	MISC, 拒絕--化療藥物	調整	20700	拒絕其他	活動的
225383	MISC, 拒絕 -- 實驗室	調整	20700	拒絕其他	活動的
225367	MISC, 拒絕 -- 放射學	調整	20700	拒絕其他	活動的
231993	相互排除/CMS NO-MOD	調整	20400	醫院東側 -單元 B	活動的
230003	無診斷< \$300.00	調整	21000	免費醫療	非活動
218115	無 M.D. 文件調整	調整	21200	津貼護理	活動的
225904	其他不良債務	調整	21700	合約性	活動的
212035	過去帳單限制,M/CAL MDASYS	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	非活動
225102	過去帳單限制, M/護理	調整	20200	腫瘤內科 - 4 樓東側	活動的
225011	過去帳單限制, B/C	調整	22500	合約性	活動的
225045	過去帳單限制, MISC	調整	21700	合約性	活動的
212209	病患協議	調整	21200	津貼護理	活動的
212084	付款變化, KAISER	調整	21200	津貼護理	活動的
231043	沒有過帳法規遵循修訂	調整	21200	津貼護理	活動的
209510	沒有專業好意折扣	調整	21000	免費醫療	活動的
225946	沒有專業好意折扣	調整	21700	合約性	活動的
232504	退款責任帳戶	調整	23200	不再使用	非活動
232009	退款常規帳戶	調整	23200	不再使用	非活動
232108	退款常規帳戶	調整	10100	退款	活動的
244525	SM BAL W/O<\$100/CCS	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
244517	SM BAL W/O<\$100/M-CAL	調整	20600	BMT- 6 樓東側和西側	活動的
213009	小餘額 < \$25.00 手動	調整	21700	合約性	活動的
213025	小餘額系統 < 25.00	調整	21700	合約性	活動的
225912	沒有授予 SPIRAT	調整	21700	合約性	非活動
201210	沒有 SURVIVORSHIP CLINIC	調整	21200	津貼護理	活動的
208041	斷層放療拒絕 - B/SD	調整	20700	拒絕其他	活動的
208025	斷層放療拒絕 - BC	調整	20700	拒絕其他	活動的
208058	斷層放療拒絕 - CCS	調整	20700	拒絕其他	活動的
208033	斷層放療拒絕 - CMS	調整	20700	拒絕其他	活動的
208066	斷層放療拒絕 - M/CL	調整	20700	拒絕其他	活動的
208074	斷層放療拒絕 - MIS	調整	20700	拒絕其他	活動的
225953	分診, 無工作補償	調整	21700	合約性	活動的
201202	沒有未出資研究	調整	21200	津貼護理	活動的
233007	未確定的現金	調整	23300	不再使用	非活動