

“Como paciente, se dará cuenta de que siempre hay ayuda cerca”.
— Sobreviviente de trasplante de médula ósea y sangre

CAPÍTULO 14



Cuándo y a quién llamar para obtener ayuda

**Centro Telefónico para Evaluación
Atendido por Enfermeros**

CAPÍTULO 14

Cuándo y a quién llamar para obtener ayuda

Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros

¿Qué es el Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros?

El Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros (en inglés, Nursing Triage Call Center) cuenta con enfermeros registrados disponibles las 24 horas del día para responder preguntas de los pacientes de City of Hope sobre problemas de salud o inquietudes relacionadas con los cuidados que se le indicó seguir en casa. Este servicio atiende únicamente llamadas para casos que no suponen un peligro para la vida.

Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros de City of Hope: llame las 24 horas del día al (626) 471-7133

Si tiene preguntas sobre el relleno de una receta de medicamento o renovación de una receta, llame a la farmacia de City of Hope (626) 301-8304 o llame a la farmacia donde recoge sus su receta si no utilizó la farmacia de City of Hope.

¿Cuándo debo llamar al Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros?

Debe llamar al centro por problemas de salud urgentes que no suponen un peligro para su vida. Por ejemplo:

- Fiebre alta (superior a 100.5 °F)
- Náuseas, vómitos o diarrea que no se controlan con medicamentos
- Dolor descontrolado
- Problemas con su dispositivo de acceso venoso central (por ejemplo, dispositivo de acceso vascular [VAD, por sus siglas en inglés] o vía PICC)
- Cualquier otro problema de salud por el que el médico le indicó que llamara a City of Hope.

También puede llamar al Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros si tiene un problema de salud no urgente y no sabe qué hacer o tiene preguntas relacionadas con el cuidado personal. Según la información que proporcione, el enfermero podrá responder sus preguntas y hacer recomendaciones.

Si es necesario, el enfermero puede contactarse con su médico e indicarle que acuda a City of Hope o a la sala de emergencias más cercana. Si desea hablar con su médico sobre sus inquietudes o las recomendaciones que le dio su enfermero, le podrán ayudar a comunicarse.

Cuando llame al Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros, por favor tenga su número de archivo médico disponible.

¿Cuándo debo llamar al 911 en lugar de al Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros?

NO LLAME al Centro Telefónico para Evaluación Atendido por Enfermeros si tiene una emergencia que pone en peligro su vida.

Si se presenta una emergencia que pone en peligro la vida, llame al 911.

- Dolor de pecho intenso
- Dificultad para respirar
- Intoxicación
- Sangrado incontrolable
- Síntomas de choque (pulso débil y rápido, piel fría y pálida con sudor, confusión, respiración acelerada)
- Pérdida de consciencia
- Lesiones o quemaduras graves

i acude a una sala de emergencias, identifíquese como paciente de City of Hope.