

# 您享有的針對意外醫療帳單的權利和保護

當您在網絡內機構（包括醫院或門診手術中心）接受緊急護理或接受網絡外醫療服務提供者治療時，您將受到保護，不會受到差額負擔的影響。在這些情況下，您支付的費用不應超過您的計劃的共付額、共同保險和/或免賠額。

## 什麼是「差額負擔」（有時稱為「意外收費」）？

當您去看醫生或其他健康護理服務提供者時，您可能需要支付某些自付費用，例如共付額、共同保險或免賠額。如果向服務提供者求診或去不在您的健康計劃網絡中的健康護理機構就診，您可能需要支付額外費用或必須支付全部帳單。

「網絡外」是指尚未與您的健康計劃簽訂合約以提供服務的服務提供者和機構。可能會允許網絡外服務提供者向您收取您的計劃支付的費用與服務的全額費用之間的差額。這被稱為「差額負擔」。該金額可能高於同一服務的網絡內費用，並且可能不計入您的計劃的免賠額或年度自付費用限額。

「意外收費」是一種意料之外的差額負擔。當您無法控制誰參與您的護理時，就會發生這種情況——例如當您遇到緊急情況，或當您安排在網絡內機構就診但意外地由網絡外服務提供者進行治療時。根據程序或服務的不同，意外醫療帳單可能會花費數千美元。

## 您可以免受以下差額負擔的影響：

### 緊急服務

如果您有緊急醫療狀況並從網絡外服務提供者或機構獲得緊急服務，他們可以向您收取的最高費用是您的計劃的網絡內費用分攤額（例如共付額、共同保險和免賠額）。他們**不得**向您收取這些緊急服務的差額負擔費用。這些服務包括您在病情穩定後可能獲得的服務，除非您給予書面同意並放棄您享有的保護，以免為這些穩定後服務支付差額負擔費用。

請參閱以下有關加州法律的資訊。

### 網絡內機構（包括醫院或門診手術中心）的某些服務

當您從網絡內機構（包括醫院或門診手術中心）獲得服務時，那裡的某些服務提供者可能在網絡外。在這些情況下，這些服務提供者可以向您收取的最高費用是您的計劃的網絡內費用分攤額。這適用於急診醫學科、麻醉科、病理科、放射科、實驗室、新生兒科、助理外科醫生、住院醫師或重症監護服務。這些服務提供者**不得**向您收取差額負擔費用，也**不得**要求您放棄您享有的差額負擔保護。

如果您在這些網絡內機構獲得其他類型的服務，網絡外服務提供者**不得**向您收取差額負擔費用，除非您給予書面同意並放棄您享有的保護。

**您永遠不會被要求放棄針對差額負擔的保護。您也不會被要求獲得網絡外護理。您可以在您的計劃網絡中選擇服務提供者或機構。**

請參閱以下有關加州法律的資訊。

## 當不允許收取差額負擔費用時，您還享有以下保護：

- 您只負責支付您的分攤費用（例如，如果服務提供者或機構在網絡內，您將支付的共付額、共同保險和免賠額）。您的健康計劃將直接向網絡外服務提供者和機構支付任何額外費用。
- 一般來說，您的健康計劃必須：
  - 承保緊急服務，無需您事先獲得服務核准（也稱為「事先授權」）。
  - 承保網絡外服務提供者提供的緊急服務。
  - 您欠服務提供者或機構的費用（費用分攤）基於其會向網絡內服務提供者或機構支付的費用，該費用金額將在您的福利說明中顯示。

將您為緊急服務或網絡外服務支付的任何金額計入您的網絡內免賠額和自付費用限額。

**加州法律：**加州法律通常包含與「無意外法案」（如本通知中所述）類似的差額負擔保護，但差額負擔禁令也適用於在其他網絡內機構（包括實驗室或放射造影中心）獲得的服務。加州還有一項獨立的爭議解決程序來解決與索賠相關的問題，包括與您的服務提供者就收到不當餘額帳單而發生的爭議，這可以透過加州保險部發起。

**如果您認為自己的帳單有誤，請致電 1-800-985-3059 聯絡 HHS No Surprises Helpdesk，**這是負責執行聯邦差額或意外帳單保護法律的組織。用於資訊和投訴目的的聯邦電話號碼是：**1-800-985-3059**。請瀏覽 [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) 瞭解有關聯邦法律賦予您的權利的更多資訊。

**有關加州法律賦予您的權利的更多資訊，**包括如何啟動爭議解決程序，請線上聯絡保險部協助中心，網址為 [www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm](http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm)，或致電 **1-800-927-4357**，這是負責執行州差額或意外帳單保護法律的組織。

**本通訊並非帳單。在您從您的健康計劃收到有關您可能承擔的任何網絡內費用分攤義務的資訊之前，您無需向您的服務提供者支付任何費用。**

本通知在以下網址有十四 (14) 種其他語言版本，包括本語言的版本：[CityofHope.org/nosurprisebilling](http://CityofHope.org/nosurprisebilling)。



[CityofHope.org/chinese](http://CityofHope.org/chinese)