City of Hope®

आश्चर्यजनक चिकित्सा बिल के विरुद्ध आपके अधिकार और संरक्षण

जब आप आपातकालीन देखभाल प्राप्त करते हैं या आपका इलाज नेटवर्क-से-बाहर के प्रदाता द्वारा किया जाता है, जिसमें अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर शामिल है, तो आपको बैलेंस बिलिंग से संरक्षित किया जाता है। इन मामलों में, आपसे आपके प्लान के सह-भुगतान, सह-बीमा और/या कटौती-योग्य से अधिक शुल्क नहीं लिया जाना चाहिए।

"बैलेंस बिलिंग" (जिसे कभी-कभी "आश्चर्यजनक बिलिंग" कहा जाता है) क्या है?

जब आप किसी डॉक्टर या अन्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता के पास जाते हैं, तो आपको कुछ अपनी-ओर-से लागतें देनी पड़ सकती हैं, जैसे सह-भुगतान, सह-बीमा, या कटौती-योग्य। यदि आप ऐसे प्रदाता के पास या ऐसी स्वास्थ्य सेवा सुविधा पर जाते हैं, जो आपके स्वास्थ्य प्लान के नेटवर्क में नहीं है, तो आपको अतिरिक्त लागत या पूरे बिल का भुगतान करना पड़ सकता है।

"नेटवर्क-से-बाहर" का अर्थ ऐसे प्रदाता और सुविधाएं हैं, जिन्होंने सेवाएं प्रदान करने के लिए आपके स्वास्थ्य प्लान के साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर नहीं किए हैं। नेटवर्क-से-बाहर के प्रदाताओं को सेवा के लिए आपके प्लान द्वारा भुगतान की जाने वाली और चार्ज की गई पूर्ण राशि के बीच के अंतर के लिए आपको बिल देने की अनुमति दी जा सकती है। इसे **"बैलेंस बिलिंग"** कहा जाता है। यह राशि समान सेवा के लिए नेटवर्क-में-लागत से अधिक होने की संभावना होती है और हो सकता है कि यह आपके प्लान की कटौती-योग्य या वार्षिक अपनी-ओर-से सीमा में न गिनी जाए।

"आश्चर्यजनक बिलिंग" अनपेक्षित बैलेंस बिल होता है। ऐसा तब हो सकता है, जब आप यह नियंत्रित नहीं कर सकते कि आपकी देखभाल में कौन शामिल है—जैसे जब आपकी कोई आपातकालीन स्थिति हो या जब आप नेटवर्क-में सुविधा पर विज़िट नियत करते हैं, लेकिन आपका इलाज अनपेक्षित रूप से नेटवर्क-से-बाहर प्रदाता द्वारा किया जाता है। कार्य-विधि या सेवा के आधार पर आश्चर्यजनक चिकित्सा बिलों की लागत हज़ारों डॉलर हो सकती है।

आप निम्नलिखित के लिए बैलेंस बिलिंग से संरक्षित हैं:

आपातकालीन सेवाएँ

यदि आपकी आपातकालीन चिकित्सा स्थिति है, और आप नेटवर्क-से-बाहर प्रदाता या सुविधा से आपातकालीन सेवाएँ प्राप्त करते हैं, तो वे आपको अधिक से अधिक आपके प्लान की नेटवर्क-में लागत-साझाकरण राशि (जैसे सह-भुगतान, सह-बीमा, और कटौती-योग्य) का बिल दे सकते हैं। इन आपातकालीन सेवाओं के लिए आपको बैलेंस बिल **नहीं** दिया जा सकता। इसमें वे सेवाएं शामिल हैं, जो आपको स्थायी स्थिति में वापस आने के बाद मिल सकती हैं, जब तक आप न लिखित सहमति देकर इन स्थिरीकरण सेवाओं के लिए बैलेंस बिल न दिए जाने की अपने संरक्षण छोड़ नहीं देते हैं।

कृपया कैलिफ़ोर्निया कानून के बारे में जानकारी के लिए नीचे देखें।

अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर सहित नेटवर्क-में सुविधा पर कुछ सेवाएं

जब आप नेटवर्क-में सुविधा से सेवाएं प्राप्त करते हैं, जिसमें अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर भी शामिल है, तो कुछ प्रदाता नेटवर्क-से-बाहर हो सकते हैं। इन मामलों में, प्रदाता आपको अधिकतम आपके प्लान की नेटवर्क लागत-साझाकरण राशि का बिल दे सकते हैं। यह आपातकालीन दवा, एनेस्थीसिया, रोग-निदान, रेडियोलॉजी, प्रयोगशाला, नियोनाटोलॉजी, सहायक सर्जन, अस्पताल का डॉक्टर, या गहन चिकित्सा देखभाल कर्मी सेवा पर लागू होता है। ये प्रदाता आपको बैलेंस बिल **नहीं** दे सकते और आपको बैलेंस बिल न दिए जाने के अपने संरक्षण छोड़ने के लिए **नहीं** कह सकते।
यदि आप नेटवर्क-में सुविधाओं पर अन्य प्रकार की सेवाएँ प्राप्त करते हैं, तो नेटवर्क-से-बाहर प्रदाता आपको बैलेंस बिल **नहीं** दे सकते, जब तक आप लिखित सहमति देकर अपने संरक्षण न छोड़ें।

आपको बैलेंस बिलिंग से अपने संरक्षण कभी भी छोड़ने की आवश्यक नहीं होती। आपको नेटवर्क-से-बाहर देखभाल की आवश्यकता भी नहीं होती। आप अपने प्लान के नेटवर्क में प्रदाता या सुविधा चुन सकते हैं।

कृपया कैलिफ़ोर्निया कानून के बारे में जानकारी के लिए नीचे देखें।

जब बैलेंस बिलिंग की अनुमति नहीं होती, तो आपके पास ये संरक्षण भी होते हैं:

- आप केवल लागत के अपने हिस्से का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार होते हैं (जैसे सह-भुगतान, सह-बीमा, और कटौती-योग्य जो आप प्रदाता या सुविधा के नेटवर्क में होने पर भुगतान करेंगे)। किन्हीं भी अतिरिक्त लागतों का आपके स्वास्थ्य प्लान द्वारा नेटवर्क-से-बाहर के प्रदाताओं और सुविधाओं को सीधे भुगतान किया जाएगा।
- सामान्यतः, आपके स्वास्थ्य प्लान को निम्नलिखित करना चाहिए:
  - आपके द्वारा सेवाओं के लिए अग्रिम रूप से स्वीकृति प्राप्त करने («पूर्व प्राधिकरण» के रूप में भी जाना जाता है) की आवश्यकता के बिना आपातकालीन सेवाओं को कवर करना ।
  - नेटवर्क-से-बाहर के प्रदाताओं द्वारा आपातकालीन सेवाओं को कवर करना।
  - आपको प्रदाता या सुविधा को जो देना है (लागत-साझाकरण), उसे इस आधार पर तय करना कि आप नेटवर्क-में प्रदाता या सुविधा को क्या भुगतान करेंगे और उस राशि को आपके लाभ के स्पष्टीकरण में दिखाना।
  - आपातकालीन सेवाओं या नेटवर्क-से-बाहर की सेवाओं के लिए आपके द्वारा भुगतान की जाने वाली किसी राशि की गणना आपकी नेटवर्क-में कटौती-योग्य और अपनी-ओर-से सीमा में करना।

कैलिफ़ोर्निया कानून: कैलिफ़ोर्निया कानून में बैलेंस बिलिंग संरक्षण आम तौर पर उनके समान शामिल होते हैं, जो कोई आश्चर्य नहीं अधिनियम (जैसा कि इस नोटिस में वर्णित है) के तहत होते हैं, सिवाय इसके कि बैलेंस बिलिंग प्रतिबंध प्रयोगशालाओं या रेडियोलॉजी इमेजिंग केन्द्रों सहित अतिरिक्त नेटवर्क-में सुविधाओं में प्राप्त सेवाओं पर भी लागू होते हैं। कैलिफ़ोर्निया में आपके प्रदाता के साथ अनुचित बैलेंस बिल प्राप्त करने से संबंधित विवादों सहित, दावों से संबंधित समस्याओं को हल करने के लिए स्वतंत्र विवाद समाधान कार्य-विधि भी है, जिसे कैलिफ़ोर्निया के बीमा विभाग के माध्यम से शुरू किया जा सकता है।

यदि आपको लगता है कि आपको गलत बिल दिया गया है, तो 1-800-985-3059 पर HHS कोई आश्चर्य नहीं हेल्पडेस्क (No Surprises Helpdesk) से संपर्क करें, जो संघीय बैलेंस या आश्चर्यजनक बिलिंग संरक्षण कानून लागू करने के लिए उत्तरदायी संस्था है। जानकारी और शिकायतों के लिए संघीय फ़ोन नंबर है: 1-800-985-3059 संघीय कानून के तहत अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए **www.cms.gov/nosurprises/consumers** पर जाएं।

कैलिफ़ोर्निया कानून के अंतर्गत अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, जिसमें विवाद समाधान प्रक्रिया को कैसे प्रारंभ करें शामिल है, बीमा विभाग सहायता केंद्र से ऑनलाइन **www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm** पर संपर्क करें, या 1-800-927-4357 पर कॉल करें, जो राज्य बैलेंस या आश्चर्यजनक बिलिंग संरक्षण कानून लागू करने के लिए उत्तरदायी संस्था है।

यह संचार विधेयक नहीं है। आप अपने प्रदाता को किसी भुगतान के लिए तब तक जिम्मेदार नहीं हैं, जब तक आप अपने स्वास्थ्य प्लान से किसी भी नेटवर्क-में, लागत-साझाकरण दायित्वों की जानकारी प्राप्त नहीं कर लेते।

City of Hope®

CityofHope.org

25000.N.45715.1221.HINDI