

ਅਣਚਾਹੇ ਮੈਡੀਕਲ ਬਲਿੰਗਾਂ ਦੇ ਵਰਿੱਧ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਸਮੇਤ ਕਸਿ ਅਜਿਹੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹੂਲਤ ਵੱਲੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਸਿ ਬਾਹਰੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵੱਲੋਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਸਹੀ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹੀ-ਬੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

“ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ” (ਜਿਸਨੂੰ “ਅਣਚਾਹੀ (ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼) ਬਲਿੰਗ” ਵੀ ਕਹਿ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਕੀ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਹਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਸਿਹੀ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹੀ-ਬੀਮਾ ਜਾਂ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਖਰਚੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਅਜਿਹੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਸਿ ਅਜਿਹੀ ਸਹਿਤ ਸੰਭਾਲ ਸਹੂਲਤ ‘ਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵੱਲੋਂ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰੇ ਬਲਿੰਗ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

“ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ‘ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਵੱਲੋਂ ਅੰਤਰ ਵਾਲਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਲਿੰਗ ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸਨੂੰ “ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ” ਕਹਿ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਰਕਮ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਉਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਅੰਦਰ ਲਾਗਤਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਸੀਮਾ ਵੱਲੋਂ ਗਣਿਆ ਨਾ ਜਾਵੇ।

“ਅਣਚਾਹੀ (ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼) ਬਲਿੰਗ” ਇੱਕ ਅਣਕਿਆਸਾ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਹੈ। ਇਹ ਉਦੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵੱਲੋਂ ਕੌਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ—ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਅੰਦਰਲੀ ਕਸਿ ਸਹੂਲਤ ‘ਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਪਰ ਅਚਾਨਕ ਕਸਿ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਇਲਾਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਕਰਿਆ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਆਧਾਰ ‘ਤੇ ਅਣਚਾਹੇ ਮੈਡੀਕਲ ਬਲਿੰਗਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ ਹਜ਼ਾਰਾਂ ਡਾਲਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਦੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ:

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਾਕਟਰੀ ਹਾਲਾਤ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸੁਵਧਿ ਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਅੰਦਰ ਸਾਂਝਾ-ਲਾਗਤ ਰਕਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਹੀ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹੀ-ਬੀਮਾ ਅਤੇ ਕਟੌਤੀਆਂ) ਦਾ ਬਲਿੰਗ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਨਹੀਂ ਦੱਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਇਸ ਵੱਲੋਂ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸਧਾਰਨ ਸਥਿਤੀ ਵੱਲੋਂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਿਤੀ ਸਹਿਮਿਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪੋਸਟ-ਸਟੈਬਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਨਾ ਬਣਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਨੂੰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦੇਖੋ।

ਕਸਿ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਅੰਦਰ ਸਹੂਲਤ ਵੱਲੋਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵੱਲੋਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਸਮੇਤ ਕਸਿ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਅੰਦਰਲੀ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕੁਝ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵੱਲੋਂ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਧ-ਤੋਂ-ਵੱਧ ਇਹ ਬਲਿੰਗ ਦੱਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਅੰਦਰਲੀ ਲਾਗਤ-ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਰਕਮ ਹੈ। ਇਹ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦਵਾਈ, ਅਨੱਸਥੀਸੀਆ, ਪੈਥੋਲੋਜੀ, ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ, ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ, ਨਿਓਨੈਟੋਲੋਜੀ, ਸਹਾਇਕ ਸਰਜਨ, ਹਸਪਤਾਲੀ ਸੁਵਧਿਵਾਂ, ਜਾਂ ਇੰਟੈਂਸਿਵਿਸਿਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਛੱਡਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਅੰਦਰਲੀਆਂ ਸੁਵਧਿਵਾਂ ‘ਤੇ ਹੋਰ ਕਸਿਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਿਤੀ ਸਹਿਮਿਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਛੱਡ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਦੀ ਕਦੇ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਲਾਨ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਸਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਨੂੰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦੇਖੋ।

ਜਦੋਂ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਨ:

- ਤੁਸੀਂ ਸਰਿਫ਼ ਖਰਚੇ ਦੇ ਆਪਣੇ ਗੱਸਿ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕੀ ਸਹੀ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹੀ-ਬੀਮਾ ਅਤੇ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਅਦਾ ਕਰੋਗੇ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੌਟਵਰਕ-ਅੰਦਰ ਸੀ)। ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤ ਯੋਜਨਾ ਨੌਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸੌਧਿ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਸਿ ਵੀ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗੀ।
- ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤ ਯੋਜਨਾ ਵੱਚਿ ਇਹ ਕੁਝ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ:
 - ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ (ਜਸਿ ਨੂੰ «ਮੁਢਲਾ ਅਧਿਕਾਰ» ਵੀ ਕਹਿ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)।
 - ਨੌਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ।
- ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸੁਵਧਿ (ਲਾਗਤ-ਗੱਸਿ) ਦਾ ਕੀ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਕਰੋ ਕੀ ਇਹ ਇੱਕ ਨੌਟਵਰਕ-ਅੰਦਰਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਕੀ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵੀਆਖਿਆ ਵੱਚਿ ਉਹ ਰਕਮ ਦਖਿਓ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨੌਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਆਪਣੀ ਨੌਟਵਰਕ-ਅੰਦਰਲੀਆਂ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਅਤੇ ਲੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚੇ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਣਨਾ ਕਰੋ।

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕਨੂੰਨ: ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਨੂੰਨ ਵੱਚਿ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨੌ ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਐਕਟ (ਜਿਵੇਂ ਕੀ ਇਸ ਨੋਟਸਿ ਵੱਚਿ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਸਵਿਏ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾਵਾਂ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓਲੋਜੀ ਇਮੇਜਿੰਗ ਕੇਂਦਰਾਂ ਸਮੇਤ ਵਾਧੂ ਨੌਟਵਰਕ-ਅੰਦਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵੱਚਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕੋਲ ਵੀਵਾਦਿਤ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਵੀਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਰਿਯਾ ਵੀ ਹੈ, ਜਸਿ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਲਤ ਬਕਾਇਆ ਬਲਿੰਗ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵੀਵਾਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਕੀ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਬੀਮਾ ਵਭਿਗ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਲਤ ਬਲਿੰਗ ਦੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ HHS ਨੌ ਸਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਹੈਲਪਡੈਸਕ ਨਾਲ **1-800-985-3059** 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜੋ ਕੀ ਸੰਘੀ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਅਣਚਾਹੇ ਬਲਿੰਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਨੂੰਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਇਕਾਈ ਹੈ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸ਼ਕਿਯਿਤਾਂ ਲਈ ਇਸ ਫੈਡਰਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: **1-800-985-3059**. ਫੈਡਰਲ ਕਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ www.cms.gov/nosurprises/consumers 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਜਸਿ ਵੱਚਿ ਵੀਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਰਿਯਾ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm, 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਬੀਮਾ ਵਭਿਗ ਦੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ **1-800-927-4357** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ, ਜੋ ਰਾਜ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਅਣਚਾਹੇ ਬਲਿੰਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਨੂੰਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਇਕਾਈ ਹੈ।

ਇਹ ਸੰਚਾਰ ਕੋਈ ਬਲਿੰਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਸਿ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਵੀ ਨੌਟਵਰਕ-ਅੰਦਰਲੇ, ਲਾਗਤ-ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤ ਯੋਜਨਾ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਇਹ ਨੋਟਸਿ CityofHope.org/nosurprisebilling 'ਤੇ ਇਸ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ ਚੌਦਾਂ (14) ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵੱਚਿ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

