

สิทธิและการคุ้มครองจากบิลค่ารักษาพยาบาลที่ไม่คาดคิด

เมื่อคุณได้รับการดูแลฉุกเฉินหรือรับการรักษาโดยผู้ให้บริการนอกเครือข่ายที่สถานบริการในเครือข่าย รวมถึงโรงพยาบาลหรือศูนย์ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก คุณจะได้รับการคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือในกรณีเหล่านี้ คุณไม่ควรถูกเรียกเก็บเงินมากกว่าค่าการร่วมจ่าย การประกันภัยร่วม และ/หรือความรับผิดชอบส่วนแรกของแผนของคุณ

“การเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ” (บางครั้งเรียกว่า “การเรียกเก็บเงินที่ไม่คาดคิด”) คืออะไร

เมื่อคุณไปพบแพทย์หรือผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพอื่น ๆ คุณอาจเป็นหนี้ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเองบางส่วน เช่น การร่วมจ่าย การประกันภัยร่วม หรือการรับผิดชอบแรก คุณอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดหากคุณพบผู้ให้บริการหรือไปที่สถานพยาบาลที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายแผนประกันสุขภาพของคุณ

“นอกเครือข่าย” หมายถึงผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่ได้ลงนามในสัญญากับแผนสุขภาพของคุณเพื่อให้บริการ ผู้ให้บริการนอกเครือข่ายอาจได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บเงินจากคุณสำหรับส่วนต่างระหว่างสิ่งที่แผนของคุณจ่ายกับค่าบริการเต็มจำนวน ซึ่งเรียกว่า “การเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ” จำนวนนี้ น่าจะสูงกว่าค่าใช้จ่ายในเครือข่ายสำหรับบริการเดียวกัน และอาจไม่นับรวมในขีดจำกัดการรับผิดชอบแรกหรือวงเงินที่ต้องเสียรายปีของแผนของคุณ

“การเรียกเก็บเงินที่ไม่คาดคิด” คือการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือที่ไม่คาดคิด ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณไม่สามารถควบคุมได้ว่าใครเกี่ยวข้องกับการดูแลของคุณ เช่น เมื่อคุณมีเหตุฉุกเฉินหรือเมื่อคุณกำหนดเวลาการเยี่ยมชมที่สถานบริการในเครือข่ายแต่ได้รับการปฏิบัติโดยไม่คาดคิดจากผู้ให้บริการนอกเครือข่าย ค่ารักษาพยาบาลที่ไม่คาดคิดอาจมีราคาหลายพันดอลลาร์ขึ้นอยู่กับขั้นตอนหรือบริการ

คุณได้รับการคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือสำหรับ: การบริการฉุกเฉิน

หากคุณมีภาวะทางการแพทย์ฉุกเฉินและได้รับการบริการฉุกเฉินจากผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกนอกเครือข่าย พวกเขาสามารถเรียกเก็บเงินได้มากที่สุดคือจำนวนเงินที่แบ่งค่าใช้จ่ายในเครือข่ายของคุณ (เช่น การร่วมจ่าย การประกันภัยร่วม และความรับผิดชอบแรก) **คุณไม่สามารถเรียกเก็บเงินสำหรับบริการฉุกเฉินเหล่านี้ได้** ซึ่งรวมถึงบริการที่คุณอาจได้รับหลังจากที่คุณอยู่ในสภาพที่มั่นคง เว้นแต่คุณจะให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรและยกเลิกการคุ้มครองเพื่อไม่ให้ถูกเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือสำหรับบริการหลังการรักษาสถียรภาพเหล่านี้

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายรัฐแคลิฟอร์เนียด้านล่าง

บริการบางอย่างที่สถานบริการในเครือข่าย รวมถึงโรงพยาบาลหรือศูนย์ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก

เมื่อคุณได้รับการบริการจากสถานบริการในเครือข่าย รวมถึงโรงพยาบาลหรือศูนย์ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก ผู้ให้บริการบางรายอาจอยู่นอกเครือข่ายในเคสเหล่านี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณได้สำหรับยอดการแบ่งปันต้นทุนในเครือข่ายของแผน ซึ่งใช้กับเวชศาสตร์ฉุกเฉิน การให้ยาชา พยาธิวิทยา รังสีวิทยา ห้องปฏิบัติการ เวชศาสตร์ทารกแรกเกิด ผู้ช่วยศัลยกรรม แพทย์ในโรงพยาบาล หรือบริการเร่งรัด ผู้ให้บริการเหล่านี้ **ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณได้และอาจไม่ขอให้คุณยกเลิกการคุ้มครองเพื่อไม่ให้ถูกเรียกเก็บเงินจากยอดเงินคงเหลือ**

หากคุณได้รับการประเภทอื่นที่สิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่ายเหล่านี้ ผู้ให้บริการนอกเครือข่าย**ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณได้** เว้นแต่คุณจะให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรและยกเลิกการคุ้มครองของคุณ

คุณไม่จำเป็นต้องยกเลิกการคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ คุณไม่จำเป็นต้องได้รับการดูแลนอกเครือข่าย คุณสามารถเลือกผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่ายแผนของคุณ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายรัฐแคลิฟอร์เนียด้านล่าง

เมื่อไม่อนุญาตให้เรียกเก็บเงินจากยอดคงเหลือ คุณก็มีการคุ้มครองเหล่านี้เช่นกัน:

- คุณมีหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะในการจ่ายส่วนค่าใช้จ่ายของคุณ (เช่น การร่วมจ่าย การประกันภัยร่วม และความรับผิดชอบส่วนแรกที่คุณจะจ่ายหากผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในเครือข่าย) แผนสุขภาพของคุณจะจ่ายค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมให้กับผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกนอกเครือข่ายโดยตรง
- โดยทั่วไป แผนสุขภาพของคุณจะต้อง:
 - o ครอบคลุมบริการฉุกเฉินโดยที่คุณไม่ต้องขออนุมัติบริการล่วงหน้า (หรือที่เรียกว่า “การอนุญาตล่วงหน้า”)
 - o ครอบคลุมบริการฉุกเฉินโดยผู้ให้บริการนอกเครือข่าย
 - o ยึดสิ่งที่คุณเป็นหนี้ กับผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก (การแบ่งปันค่าใช้จ่าย) กับสิ่งที่จะจ่ายให้กับผู้ให้บริการในเครือข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวก และแสดงจำนวนเงินนั้นในการอธิบายผลประโยชน์ของคุณ
 - o นับจำนวนเงินที่คุณจ่ายสำหรับบริการฉุกเฉินหรือบริการนอกเครือข่ายตามการรับผิดชอบส่วนแรกในเครือข่ายและขีดจำกัดที่ต้องจ่ายเองของคุณ

กฎหมายรัฐแคลิฟอร์เนีย: โดยทั่วไปแล้ว กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียมีการคุ้มครองการเรียกเก็บเงินจากยอดคงเหลือที่ คล้ายคลึงกับกฎหมายว่าด้วยการห้ามเรียกเก็บเงินแบบไม่คาดคิด (ตามที่อธิบายไว้ในประกาศนี้) ยกเว้นว่าข้อห้ามในการเรียกเก็บเงินจากยอดคงเหลือจะมีผลกับบริการที่ได้รับในสิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่ายเพิ่มเติม รวมถึงห้องปฏิบัติการหรือศูนย์ถ่ายภาพรังสีวิทยา แคลิฟอร์เนียยังมีกระบวนการแก้ไขข้อพิพาทที่เป็นอิสระในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียกร้อง ซึ่งรวมถึงข้อพิพาทกับผู้ให้บริการของคุณเกี่ยวกับการรับใบเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือที่ไม่เหมาะสม ซึ่งสามารถเสนอผ่านกรมการประกันภัยของรัฐแคลิฟอร์เนียได้

หากคุณคิดว่าคุณถูกเรียกเก็บเงินอย่างไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อสายด่วนการห้ามเรียกเก็บเงินแบบไม่คาดคิด HHS ที่ หมายเลข **1-800-985-3059** ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือหรือยอดที่ไม่คาดคิดของรัฐบาลกลาง หมายเลขโทรศัพท์ของรัฐบาลกลางสำหรับข้อมูลและการร้องเรียนคือ: **1-800-985-3059** เข้าไปที่ www.cms.gov/nosurprises/consumers สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายของรัฐบาลกลาง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย รวมถึงวิธีการเสนอกระบวนการระงับข้อพิพาท โปรดติดต่อศูนย์ช่วยเหลือของกรมการประกันภัยทางออนไลน์ได้ที่ www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm หรือโทร **1-800-927-4357** ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือหรือยอดที่ไม่คาดคิดของรัฐ

การสื่อสารนี้ ไม่ใช่การเรียกเก็บเงิน คุณไม่ต้องรับผิดชอบต่อการชำระเงินใดๆ ให้กับผู้ให้บริการของคุณ จนกว่าคุณจะได้รับข้อมูลจากแผนสุขภาพของคุณเกี่ยวกับภาระผูกพันในการแบ่งปันค่าใช้จ่ายที่คุณอาจมี

ประกาศฉบับนี้มีในอีกสิบสี่ (14) ภาษาเพิ่มเติม รวมถึงภาษาจีน ที่ CityofHope.org/nosurprisebilling.

