

I. 政策聲明

City of Hope（「COH」）的經濟援助政策旨在確保在 COH 現有資源範圍內，盡可能多的人能夠獲得護理服務。滿足無保險和保險不足病患的需求是 COH 對社區承諾的關鍵。採用本政策是為了向符合條件的病患提供由 COH 根據適用的聯邦規則提供的醫療必需的健康護理服務。

II. 符合條件的病患

要獲得 COH 的經濟援助資格，個人必須首先提交一份完整的申請表（評估表）。資格基於病患的特殊情況，包括但不限於：(1) 主要診斷為癌症、糖尿病、HIV/AIDS、血液病或接受造血細胞移植治療；(2) 收入和資產；(3) 支付自費餘額的能力。病患將收到書面決定，並可對資格決定提出上訴。如果病患的情況發生變化，可隨時重新提交申請。

III. 所涵蓋的服務

經濟援助涵蓋與癌症、糖尿病、HIV/AIDS、血液病或造血細胞移植治療的主要診斷直接相關的醫療必需服務。經濟援助支付 COH 醫學中心、COH 醫療基金會（南加州地區）提供的服務及相關處方。

IV. 經濟援助

如果病患獲得經濟援助，將在一年內免費獲得適用的服務和處方。一年後，對病患資格進行重新評估。不實行滑動折扣制。病患以 100% 的折扣享受所有承保服務，不會被收取費用或收到帳單。儘管不適用，因為病患在經濟援助計劃下可獲得免費醫療，但 COH 必須依法告知符合條件的病患，對急診或其他醫療必需服務的收費不會超過一般收費標準。

V. 如何申請

病患可在治療前、治療中或治療後的任何時間申請經濟援助。申請人必須在財務支援服務顧問的協助下填寫《經濟援助財務評估表》，並提交證明財務狀況的各種檔案，以及收入證明。

- 經濟援助政策、經濟援助財務評估表和通俗易懂的摘要的紙本副本可應要求免費郵寄，或可親臨以下地址索取：City of Hope, 1500 E. Duarte Road, Duarte, CA 91010。
- 如需申請 COH 經濟援助計劃的預審，請致電財務結算服務辦公室：(844) 936-4673。
- COH 病患可在病患入口網站上啟動申請程序。
- 經濟援助政策、經濟援助財務評估表和通俗易懂的摘要可從 COH 網站下載：
<https://www.cityofhope.org/patients/for-patients-and-visitors/helping-you-with-insurance-billing-and-legal-information>

VI. 現有檔案翻譯

提供其他語言版本的經濟援助資訊。COH 致力於在所有與「經濟援助政策」相關的材料中使用那些使用 COH 的主要民族和文化社區的主要語言。印刷資料有英語、西班牙語、繁體中文和其他語言版本。相關材料的翻譯版本將應要求提供。COH 員工翻譯服務部的翻譯人員將提供支援，以滿足各種語言需求。