



準備離開醫院

與您的個案經理合作

Getting Ready to Leave the Hospital (Chinese)



個案管理

我們的個案管理團隊的價值

- 權益維護
- 開放和誠實的溝通
- 尊重和禮貌
- 問責制
- 病患滿意度
- 平易近人—我們的服務座右銘是：「我們能為您做些什麼？」

個案管理服務

在 City of Hope®，個案管理部門確保所有病患都能得到有效、高效率、醫療適宜的護理。在您住院開始時，個案管理團隊（包括任何財務顧問和保險提供者）會協助確定您目前的需求以及出院後的需求。從入院開始，到診斷和治療，再到出院，在整個病人護理過程中，個案管理團隊都會考慮到您的需求。

您的個案經理的角色

個案經理協助協調您住院期間和住院後的護理。從您住院開始，您的個案經理就會與您合作，規劃您出院時需要什麼。他們與醫生、護士、社工、保險公司、藥房和其他健康護理團隊成員合作，以滿足您的特定醫療需求。

向您的個案經理提出的問題

- 我出院時需要安排交通接送嗎？
- 出院後我要去哪裡？
- 我是否需要居家健康服務來協助我進行傷口護理、物理治療或其他護理？
- 我的保險公司或處方計劃承保哪家藥房？
- 個案經理能否轉介社區資源，例如住房、支援小組、危機諮詢和心理健康計劃？
- 他們可以協助回答有關我的權利和與我的保險公司相關的上訴程序的問題嗎？

為出院日做準備

當您住院時，您的醫療團隊會繼續與您一起制訂您的醫療保健計劃。您的安全和醫療需求是我們的首要任務，我們在為您的護理需求提供建議時會考慮到這些因素。您和您的醫療團隊可以共同決定適合您健康需求的出院後支援服務，您的團隊將為您提供正式的出院指示。

您的護士將與您一起檢查一些事項：

- **時間表：** 您將瞭解在醫院的最後一天會發生什麼。
- **出院指示表：** 您的醫療團隊將確保他們清楚地分享資訊。他們會檢查您是否瞭解家庭護理說明，例如引流管護理、換藥或傷口護理。
- **藥物清單：** 您將獲得一份清單，其中包含您在家中需要的藥物的名稱和劑量。



地方和國家資源

美國癌症學會

800-227-2345 | cancer.org

有關癌症類型、癌症治療和支援的可信資訊

Area Agency on Aging (AAA)

800-510-2020 | wdacs.lacounty.gov/programs/area-agency-on-aging

癌症護理

cancercare.org

藥物、家庭護理、交通和兒童保育、線上或電話教育研討會以及支援小組的經濟援助

Cancer.net

美國臨床腫瘤學會提供的關於癌症類型、治療、宣傳、倖存者研討會、資源、播客和新聞的資訊

Medicare

800-MEDICARE (800-633-4227) | medicare.gov

Partnership for Prescription Assistance

888-4PPA-NOW (888-477-2669) | pparx.org

沒有處方藥保險的合格病患可免費或以低價獲得所需藥物。

有用的聯絡資訊

院後，您的病例經理和其他醫療保健團隊成員將隨時為您提供協助。

個案管理部

週一至週五，上午 8:30 至下午 4:30 | 626-256-HOPE (4673)

護理分診呼叫中心

626-218-7133

City of Hope 為提供可以接通護士的 24 小時熱線，這些護士可以回答病人有關健康問題或自我照顧問題的詢問。該服務僅適用於不危及生命的醫療問題。

藥房

週一至週五上午 8:30 至下午 6:00

星期六上午 8:30 至下午 3:30

週日及假日休息

626-256-HOPE (4673) 轉88304



cityofhope.org

病患、家庭和社區教育 | 支援醫學部門

© 2024 City of Hope

20000-N-56058_APR_2024